

Klachtenregeling

Bij Dé Tandenkliniek staan we ervoor u van de meest optimale, tandheelkundige zorg te voorzien. Ondanks dat kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent en dit kenbaar wilt maken, wij gaan hiervoor dan graag met u in gesprek.

Wat zijn de mogelijkheden?

In de eerste plaats is het ons streven met elkaar een oplossing te vinden.

Als het voor u een drempel is om uw behandelend tandarts hier rechtstreeks voor te benaderen kunt u contact met onze office manager, Denise Bink, opnemen.

Denise is 5 dagen per week telefonisch bereikbaar in de praktijk en zal uw aanspreekpunt zijn.

Mocht een gesprek toch niet het gewenste resultaat hebben dan verwijzen we u graag door naar het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP):

[Tandheelkundig Informatie Punt \(allesoverhetgebit.nl\)](http://allesoverhetgebit.nl)

De medewerkers van het Tandheelkundig Informatie Punt kunnen u adviseren, u kunt uw vraag via een contactformulier op de website aan hen stellen, het tandheelkundig Informatie Punt is niet telefonisch bereikbaar.

Mochten eerdergenoemde mogelijkheden niet afdoende voor u zijn dan kunt u zich richten tot de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde (KNMT) waar Dé Tandenkliniek bij aangesloten is.

U kunt de KNMT als volgt bereiken:

Contact met de KNMT

Algemeen

tel. 030 - 60 76 276

info@knmt.nl

Ook op de site van de KNMT kunt u informatie over dit onderwerp vinden, zie onderstaande link:

[Ontevreden over je tandarts? Dit kun je doen | KNMT](#)

